

Sydänmetsä Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Sydänmetsä Oy

2937865-6

Meinalantie 36, 85100 Kalajoki

Yhteyshenkilö

Matti Sydänmetsä

puh. 0500 486 667

matti.sydanmetsa@sydanmetsa.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Sydänmetsä Oy kerää henkilötietoja asiakassuhteen hoitamista varten. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on asiakkaan ja Sydänmetsä Oy:n välinen sopimus ja siitä seuraavat lakisääteiset velvoitteet.

Asiakasrekisterimme tietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat

- Sopimuksen täytäntöönpaneminen tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen rekisteröidyn pyynnöstä (esim. yhteydenotto-/tarjouspyynnön perusteella).
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (esim. kirjanpitolain velvoitteet).
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu tehdä suoramarkkinointia asiakkaille, ellei asiakas ole sitä nimenomaisesti kieltänyt.

Rekisterinpitäjän oikeutetut edut

Sydänmetsä Oy kerää henkilötietoja myös markkinointia varten. Sydänmetsä Oy:n asiakkaat saavat kohdullisissa määrin tuotteen käyttöön tai asiakassuhteen hoitoon ja jatkuvuuteen perustuvaa viestintää. Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on tehdä suoramarkkinointia rekisterinpitäjän tuotteista ja palveluista asiakkaille, elleivät he ole nimenomaan kieltäneet suoramarkkinointia.

Rekisterissä käsiteltävät henkilötiedot

Henkilötietoja joita Sydänmetsä Oy kerää ovat asiakkaan nimi, osoite, puh ja sähköposti. Yritysassiakailta kerätään yritysasiakkaan laskutustiedot ja yhteyshenkilön nimi, puh ja sähköpostiosoite.

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin henkilötietoja kerätään suoraan rekisteröidyltä itseltään sopimus(tilaus)tapahtuman yhteydessä.

Henkilötietojen vastaanottajat ja -ryhmät

Asiakasrekisteriä käsittelee Matti Sydänmetsä asiakaspalvelu- ja laskutustapahtumien yhteydessä.

Asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa toimenpiteiden, kuten laskutus- ja kirjanpito toimien, sekä sähköposti- ja puhelinviestinnän suorittamista varten yhteistyökumppaneillemme:

T.A Tilikontrolli Oy, Y-tunnus 0833258-7, tilitoimistopalvelut

OP Pankki, yrityspalvelut, laskutuspalvelut

Projant Oy, 2518687-6, markkinointipalvelut

Rahtipalvelut, tapauskohtaisesti (esim. Matkahuolto, DHL, Kuljetus Rahkola Oy..)

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja tässä asiakasrekisterissä koko asiakassuhteen keston ajan ja sen jälkeen vielä 10 vuotta kirjanpitoa varten.

Tietojen siirto kolmansiin maihin (EU/ETA-alueen ulkopuolelle)

Tämän rekisterin henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet koskien tässä rekisterissä oleva henkilötietojansa:

- 1) Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin tässä rekisterissä, mikäli oikeuksia pyytävä henkilö pystytään luotettavasti tunnistamaan rekisteröidyksi. Tätä oikeutta käyttävän rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä toimittaa rekisteröidylle otteen niistä henkilötiedoista, joita rekisterissä on.
- 2) Rekisteröidyllä on oikeus pyytää omien henkilötietojensa oikaisua, mikäli niissä on virheellisiä, epätarkkoja tai vanhentuneita tietoja.
- 3) Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.
- 4) Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa poistettua ("oikeus tulla unohdetuksi"). Henkilötiedot poistetaan markkinointirekisteristä mm., kun
 - a. Henkilötietojen käsittelylle ei ole enää tarvetta
 - b. Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti
 - c. Rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.
- 5) Rekisteröidyllä on oikeus henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen, mikäli
 - a. rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
 - b. käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
 - c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- 6) Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- 7) Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.